

楽団さん応援宣言!! プロの演奏家にもアマチュアの楽団にも、みんなに使ってほしい!

「チケットデスク」が始まりました。

コンサートホールをいっぱいにするお手伝い&チケットの申し込み受付システム

オケ専♪は音楽の「喜び」の和が広がる取り組みをしています。これまで演奏家 & 楽団のみなさまには「演奏会情報」を掲載するコーナーや、演奏会の来演者から感想と電子花束が届くサービス等をご利用頂いてきました。今回、もっとみなさまの力になれるように、新たにチケットの申し込み受け機能と集客サポートがついた「チケットデスク」をスタートしました。ぜひ、ご活用ください。

■「チケットデスク」の主な機能とサービスの特徴

新機能 チケットの申し込み受け機能

- ・演奏会ごとの登録料(初期費用)は無料です。^{※1} 登録はご自身で簡単にできます。
- ・チケットのお申込み状況は管理画面でご覧頂けます。申込データはダウンロードできます。
- ・残数管理もできます。お申込みの都度、チケットの残数が自動で減算されます。

新サービス 優待チケットで集客のサポート

- ・優待チケットのある演奏会は特設コーナーで紹介。会員向けのメールでも特別に取り上げます。
- ・優待チケットの応募状況は適時ご報告致します。^{※2} チケットを最適に割り当てできます。
- ・ご優待チケットにはずれた方に特別販売のご案内もします。^{※2}

こんな工夫をしました!(チケットの残数変更も簡単なのでこれまでの売り方に追加してご利用いただけます。)

チケットの申し込みがあると演奏家・楽団さんにはメールで通知します。お客様には演奏家・楽団さんがあらかじめ登録しておいたメッセージと受付番号をサンキューメール内に組み込み自動返信します。例えばメッセージには「営業時間内に楽団のチケットカウンターへお電話ください。その際、受付番号をおっしゃってください。・・・」や「24時間以内にチケット担当の〇〇からメールします。・・・」など、いかがでしょうか。下図の④申し込み受け後、楽団のチケットカウンターでの販売や演奏会ご自身による手売りの業務フローに乗せて頂けるものと思います。

■「チケットデスク」の大まかな流れ



※1 利用料は申込実績に応じて発生 ※2 ¥3,000以上のチケットで主宰者様からご要望があった場合 ※3 チケット代金お預かりサービスあり

■メッセージ

お気軽にお問い合わせください。

☎ 03-5281-9833 ✉ okesen@snacle.jp